

BILAN DE LA SOIREE D'INFORMATION DU 24 MARS 2011

Thématique abordée :
« Comprendre la personne âgée pour mieux communiquer »

Nombre effectif de participants : 66

(nombre d'inscriptions enregistrées au préalable : 79)

Modération de la soirée :

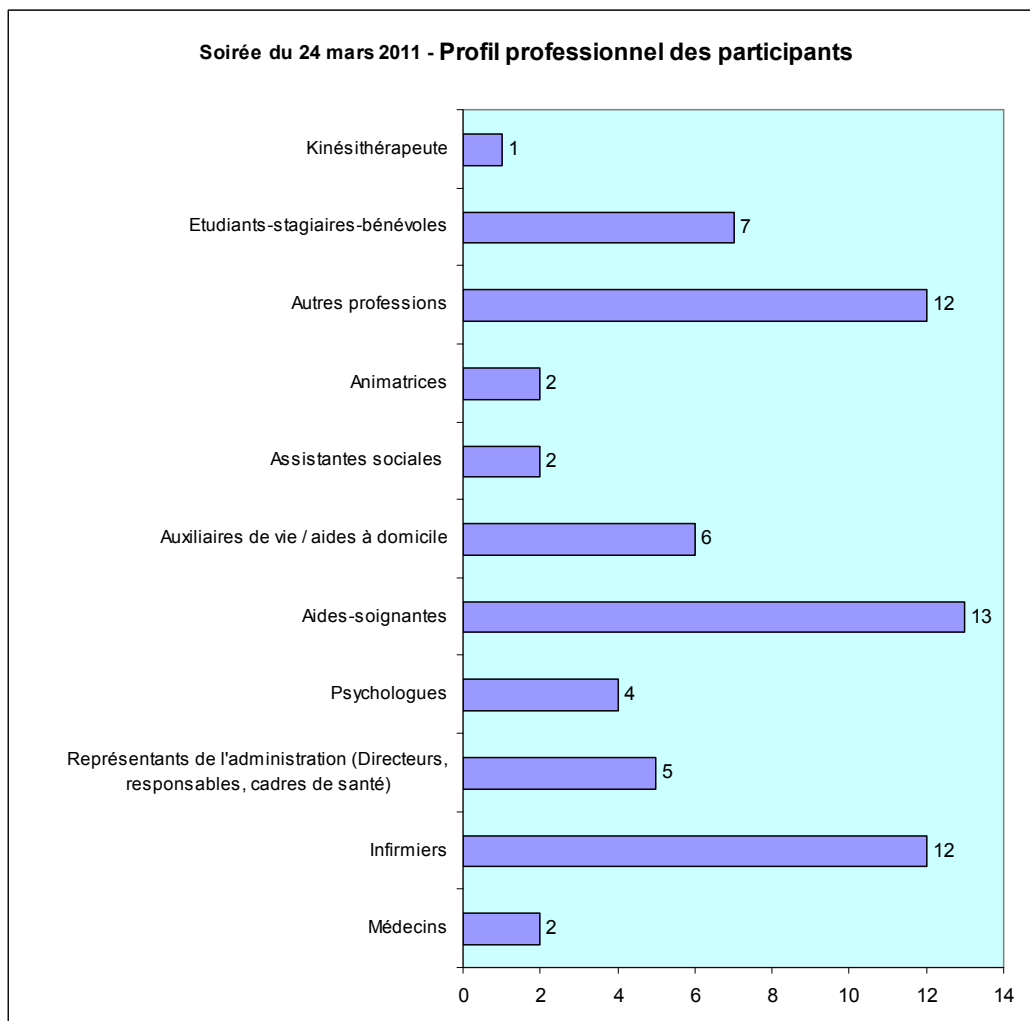
Dr Anne-Sophie CIAPA-MONTUELLE, Médecin gériatre, Réseau REPER'Age

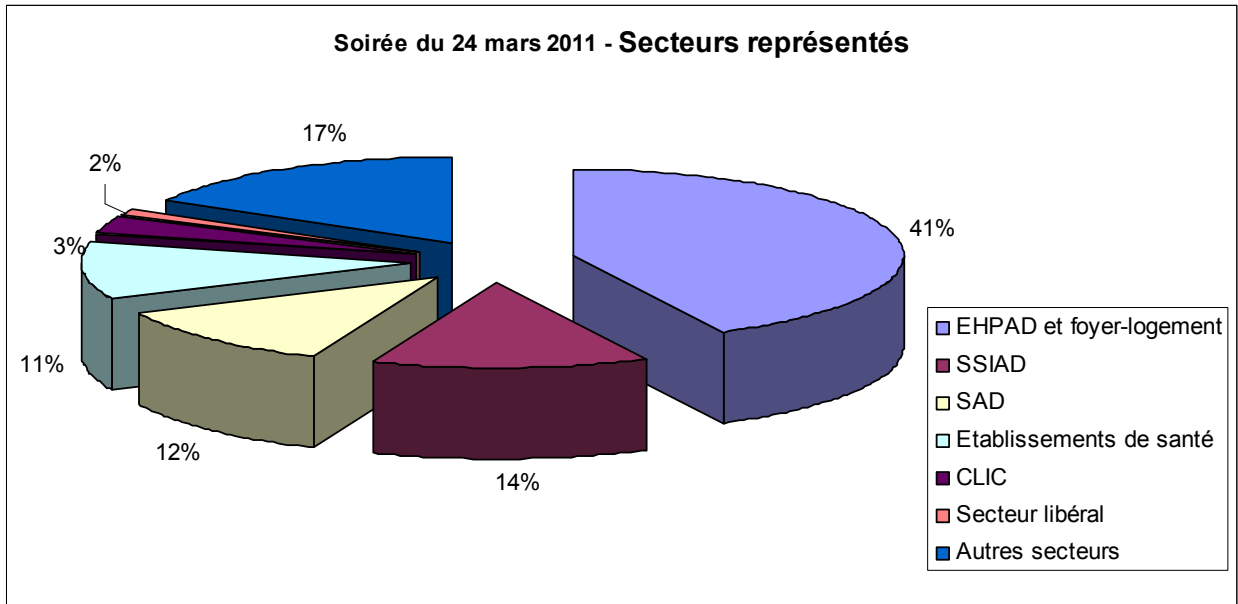
Intervenants :

Dr Cédric NALIN, Médecin Gériatre (Centre Hospitalier du Pays d'Avesnes)

Philippe GIAFFERI, Directeur Association Alzheimer Domicile

Représentativité professionnelle

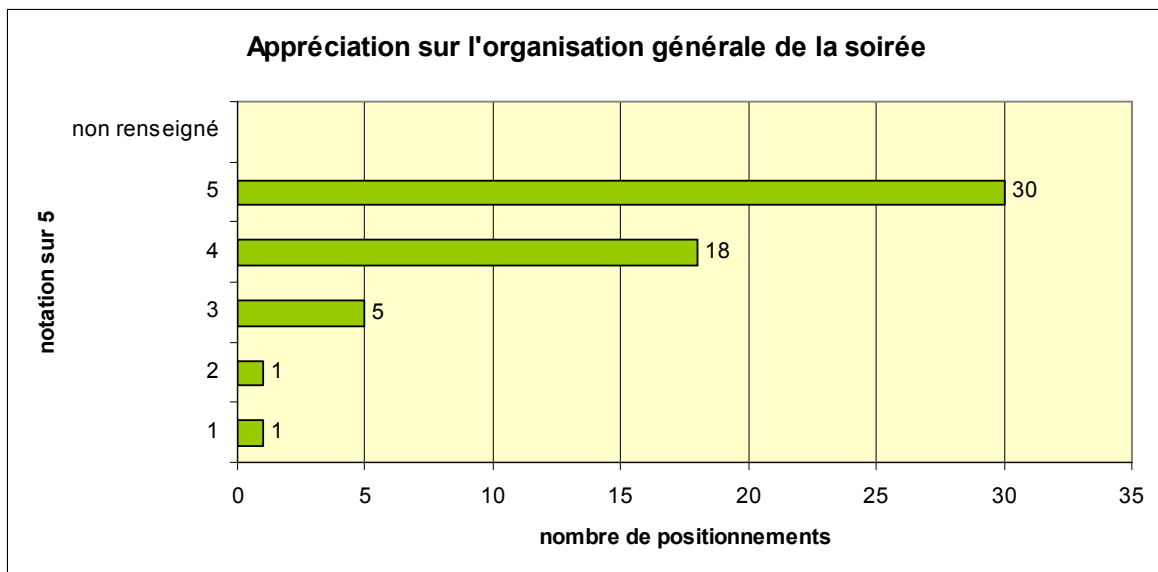
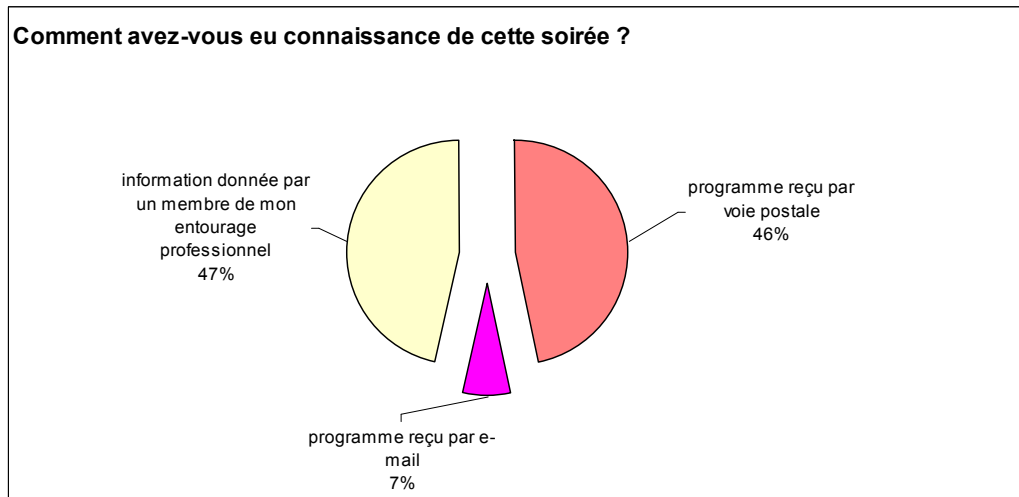




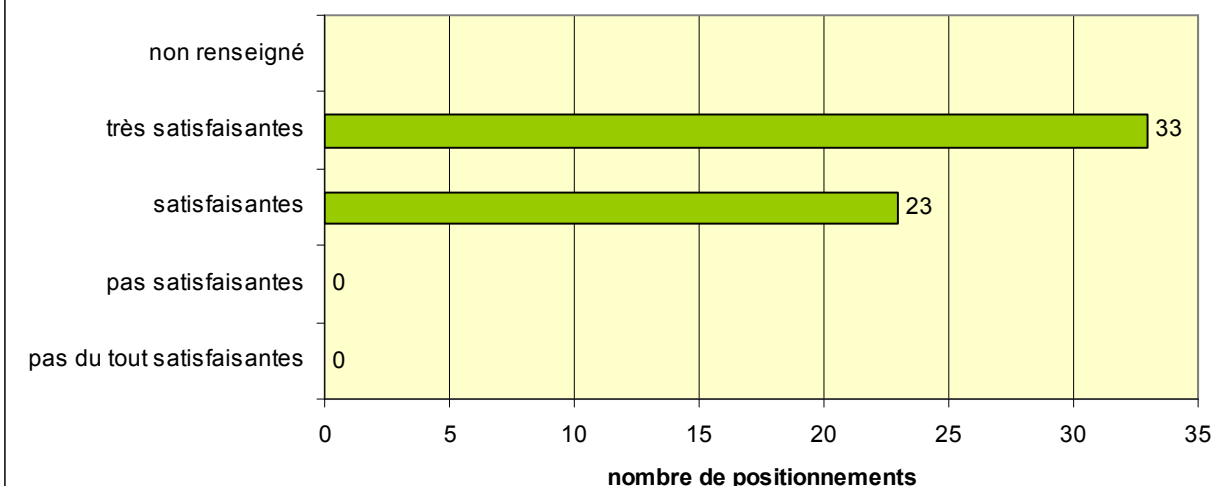
Evaluation qualitative

Résultats issus de l'enquête de satisfaction

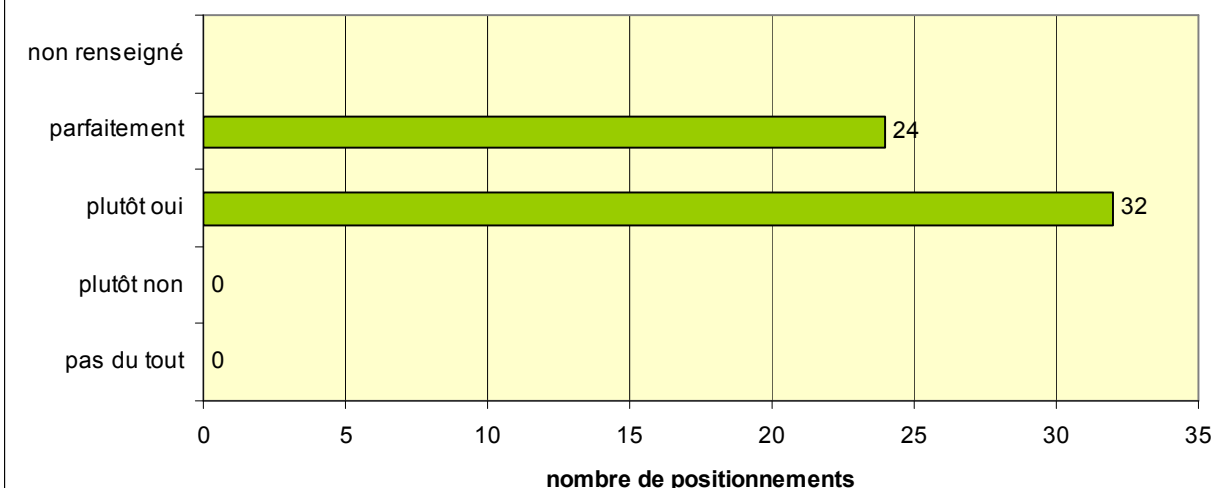
56 questionnaires ont pu être exploités, soit 85 % d'avis recueillis sur le déroulement de la soirée.



Qu'avez-vous globalement pensé des interventions ?



La soirée a-t-elle répondu à vos attentes ?



Les motifs de déception inscrits au questionnaire

- Les orateurs ont parlé très vite,
- Audition pas facile, langage trop rapide pour le Docteur.

Les messages forts que les participants nous disent retenir

- La personne âgée est un adulte à part entière,
- Il faut permettre l'évolution de la personne âgée et non la considérer comme un être régressif
- L'importance de communiquer, un rapport adulte/adulte, parler simplement / gestes,
- L'importance de communiquer, très simplement, « anodin pour nous » mais « essentiel pour la personne âgée »,
- Simple et clair, instructif,
- Importance de l'attitude des professionnels dans la prise en charge des personnes âgées,
- Vieux, jeunes : pas de différences.... A méditer,
- Il vaut mieux commencer par la main que par le visage (*toilette des personnes démentes*),
- Le risque de dépression présent et sous évalué. Le risque de suicide chez les grabataires,
- Ne surtout jamais oublier que nous avons à faire à des adultes,
- « Un vieux » est un adulte à part entière et doit être respecté en tant que tel,
- Le suicide chez les patients âgés,

- La dépression sous évaluée,
- Prendre toutes ses responsabilités pour toujours considérer la personne âgée comme un être humain quelque soit l'âge. Esprit, cœur, corps,
- Comportement à revoir vis à vis des aînés,
- Le terme « vieux » ne passe décidément pas et reste choquant,
- Considérer la personne âgée ou « vieux » comme un être à part entière avec son histoire, son vécu, ses craintes et adopter une attitude empathique, faire de son mieux,
- Rencontre, échange, Humanitude,
- Dialoguer avec les personnes âgées sans les infantiliser, d'égal à égal, les laisser prendre leurs propres décisions. Les astuces face aux personnes sont très intéressantes, il faut plus développer en ce sens,
- L'humour,
- Respect, humanité et dignité de la personne vulnérable,
- Le vieillissement ne déshumanise pas, la personne demeure entière, conserver une communication entière et authentique.